

# INNOVAZIONE, SEMPLIFICAZIONE E DIGITALIZZAZIONE

## Il rapporto tra il piano di semplificazione e l'Agenda Digitale dell'Umbria



Regione Umbria

Servizio Programmazione strategica dello sviluppo della società dell'informazione e dell'amministrazione digitale.

Sistema Informativo Geografico e Semplificazione amministrativa

Ambra Ciarapica

# NON C'È SEMPLIFICAZIONE SENZA INNOVAZIONE

- Agenda nazionale per la Semplificazione 2015-2017
- Aggiornamenti dell' Agenda per la Semplificazione 2018-2020

- Agire le Agende Digitali per la crescita, nella programmazione 2014-2020
- Piano Triennale nazionale per l'Informatica 2017

## Regione Umbria

- Piano semplificazione Regione Umbria
- Agenda Digitale Regione Umbria: missioni, risultati attesi e progetti
- Piano Digitale Regionale

*“La semplificazione non si misura sul numero delle norme introdotte o eliminate, ma sull’effettiva riduzione dei tempi e dei costi: le norme da sole non bastano, se non cambiano la vita dei cittadini”*

E pertanto l’obiettivo generale è quello di *“Restituire il tempo a cittadini ed imprese in settori chiave per la qualità della vita e la crescita dell’economia”*





# L'AGENDA PER LA SEMPLIFICAZIONE 2015-2017

## I settori chiave d'intervento



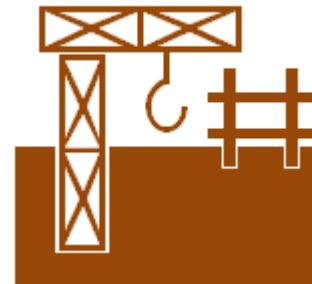
CITTADINANZA  
DIGITALE



IL WELFARE E  
LA  
SALUTE



IL FISCO



L'EDILIZIA



L'IMPRESA

# AGGIORNAMENTI DELL' AGENDA PER LA SEMPLIFICAZIONE 2018-2020

La Conferenza unificata, nella seduta del **21 dicembre 2017**, ha sancito l'accordo tra il Governo, le Regioni e le Province autonome e gli enti locali sull'aggiornamento dell'Agenda per la semplificazione

## *Obiettivi:*

✓ sviluppare le attività in corso per la semplificazione e la standardizzazione delle procedure e della modulistica e l'operatività degli **SPORTELLI UNICI** >  <

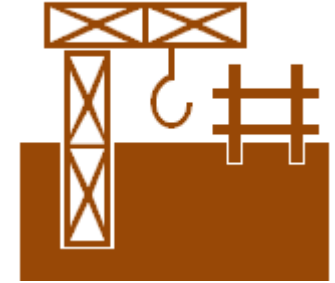
✓ implementare nuovi interventi di semplificazione e eventuali correttivi alle misure già adottate da individuare sulla base:

- 1) della **misurazione degli oneri burocratici** e della verifica dell'efficacia e della **percezione** da parte delle imprese delle semplificazioni adottate;
- 2) della **consultazione degli stakeholder**.

Gli aggiornamenti sono principalmente concentrati sulle azioni dei **SETTORI EDILIZIA ED IMPRESA**



# EDILIZIA



I cittadini e le imprese segnalano le seguenti complicazioni:

- ✓ tempi lunghi e costi burocratici eccessivi per il rilascio dei titoli abilitativi
- ✓ un numero eccessivo di amministrazioni a cui rivolgersi
- ✓ differenziazione delle procedure tra un Comune e l'altro e incertezza sugli adempimenti

*Il Dipartimento della Funzione Pubblica ha stimato costi burocratici in edilizia pari a **4,4 miliardi** di euro all' anno e un tempo medio di rilascio del permesso di costruire di **175 giorni**.*



# IMPRESA



Tempi lunghi e incerti, eccesso dei costi e numerosità degli adempimenti continuano a rappresentare un ostacolo fondamentale per chi vuole *“fare impresa”*

Impegno per dare attuazione:

- ✓ taglio dei tempi delle autorizzazioni con la nuova Conferenza dei servizi
- ✓ attuazione delle previsioni dell'articolo 5 della Legge Madia: ricognizione dei procedimenti, semplificazione e standardizzazione della modulistica, disposizioni in materia di SCIA

## MODULISTICA

Adozione modulistica  
unificata di cui ai vari  
Accordi Conferenza  
unificata  
da parte di Regione  
Umbria

DGR 26 giugno 2017 n. 700

DGR 28 settembre 2017 n. 1088

DGR 16 ottobre 2017 n. 1188

Atto in corso per l'adozione di ulteriori modelli unificati in  
materia di attività commerciali ed assimilate approvati  
dalla Conferenza Unificata il 22 febbraio 2018







“ACCESSO UNICO”,  
La pubblica  
Amministrazione  
A misura di cittadino.



ACCESSO  
UNICO



# accesso unico

Agenda  
digitale  
dell'Umbria



Semplificazione  
a partire dalla fase  
prima dell'istanza

Ridisegno  
dei servizi  
delle PA coinvolte  
e reingegnerizz.  
dei processi

Nuovi  
strumenti  
ed informazioni  
certificate per tutti i  
soggetti coinvolti

# UMBRIA

(Rif. L.R. n.8/2011, L.R. 9/2014 e L.R. 1/2015)

Il SUAPE è stato istituito in Umbria con la specificità regionale rispetto al panorama nazionale di riunire SUE e SUAP, tutti a titolarità comunale.

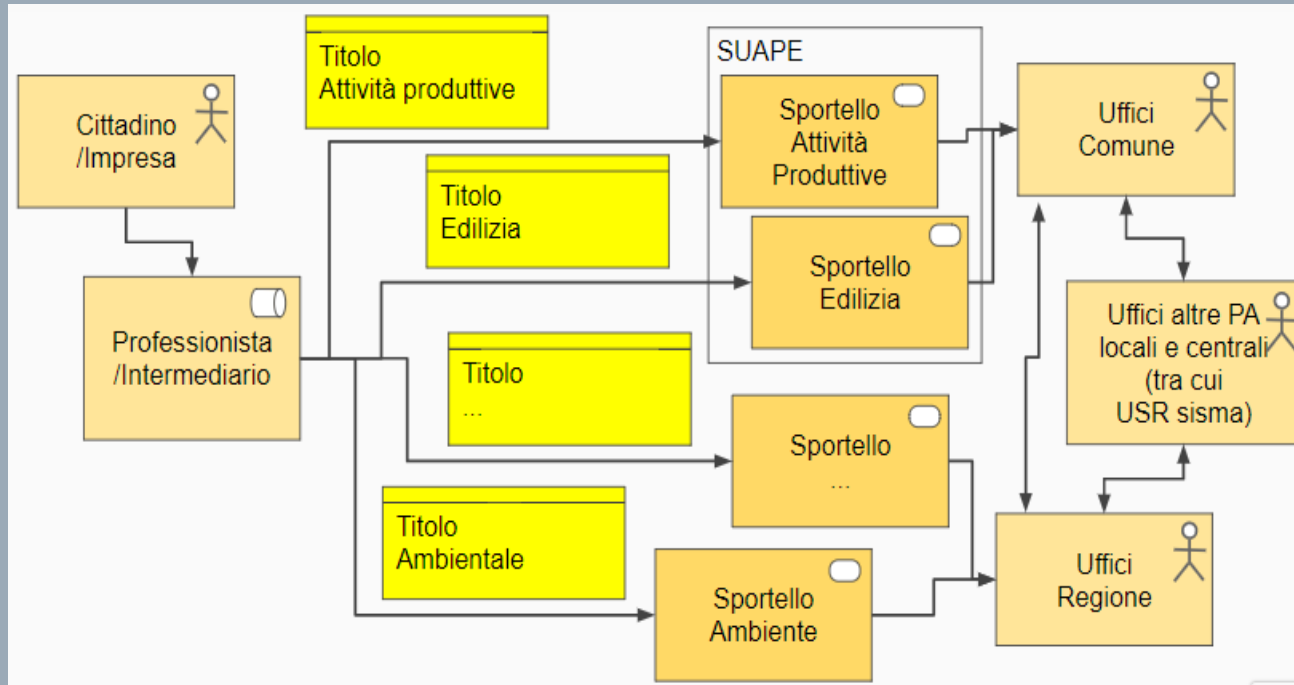
Nei vari anni è stato promosso un articolato programma di interventi, ma non è stato raggiunto l'obiettivo primario di avviare e digitalizzare il SUAPE comunale in tutti i **92 comuni umbri**.

“Linee guida del Programma di interventi per l’accesso unico digitale ai servizi delle PA dell’Umbria, a partire dal caso d’uso SUAPE, in attuazione delle l.r. n.8/2011, n.9/2014 e .L.R. 1/2015

## VISIONE DEL PROGRAMMA (DGR 36/2018)

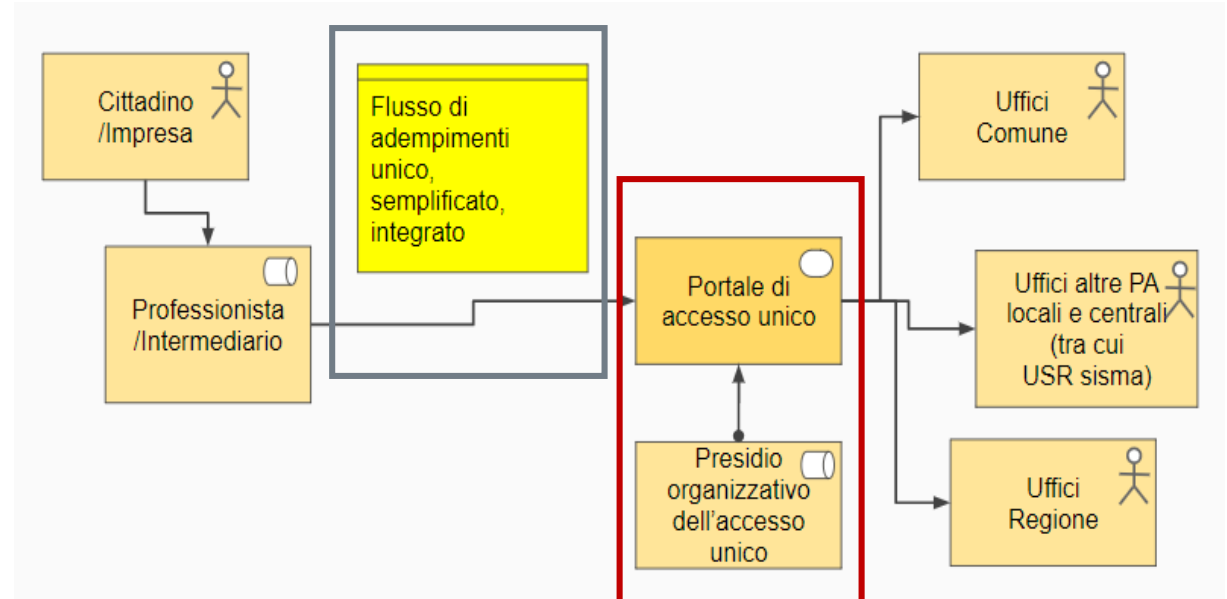
Dare a cittadini, imprese e professionisti un punto di accesso unico digitale ai servizi delle PA dell’Umbria a partire dai procedimenti del SUAPE

- ✓ mettendo al centro le esigenze dell’utente anche nella fase orientativa (prima della presentazione dell’istanza)
- ✓ ridisegnando i servizi delle PA coinvolte per ridurre la complessità odierna che affronta l’utente per relazionarsi con i vari enti coinvolti
- ✓ aumentando l’interoperabilità tra enti
  - ✓ fornendo informazioni certificate
- ✓ abilitando nuovi servizi da parte di professionisti/intermediari in un’ottica sussidiaria



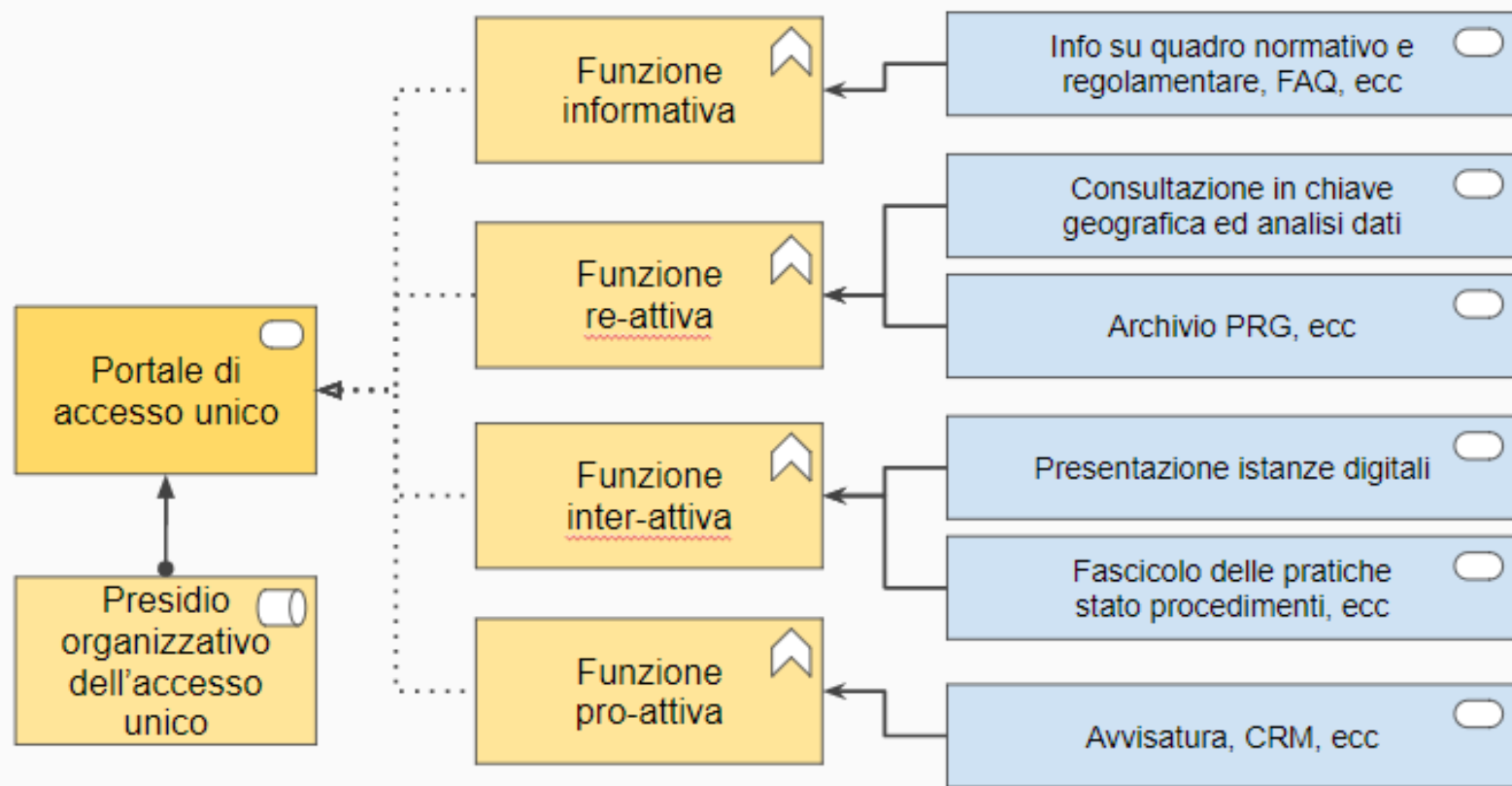
Situazione attuale  
per l'accesso ai  
servizi/procedimenti

Situazione a tendere  
per l'accesso unico ai  
servizi/procedimenti



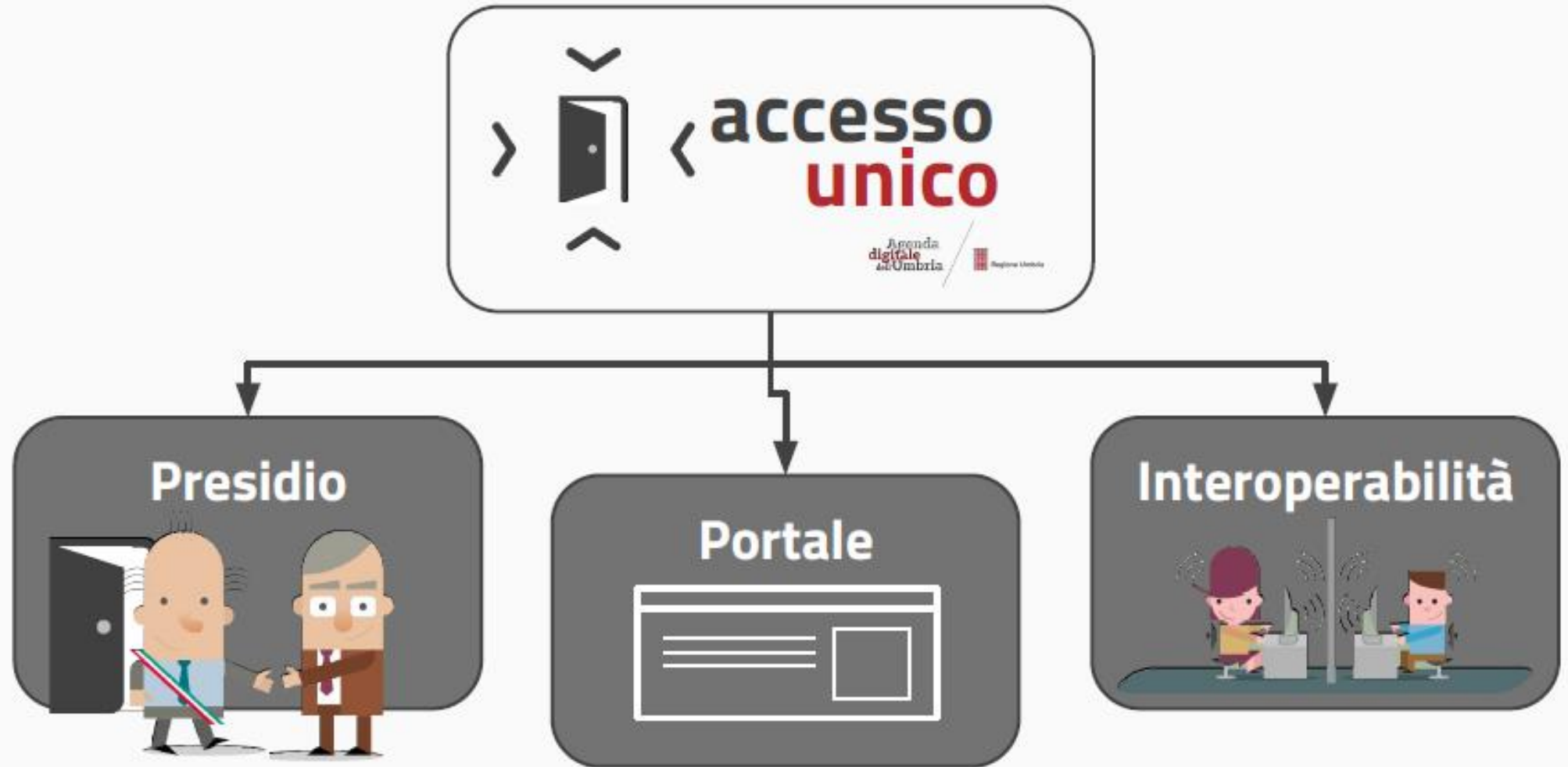


# PORTALE ACCESSO UNICO





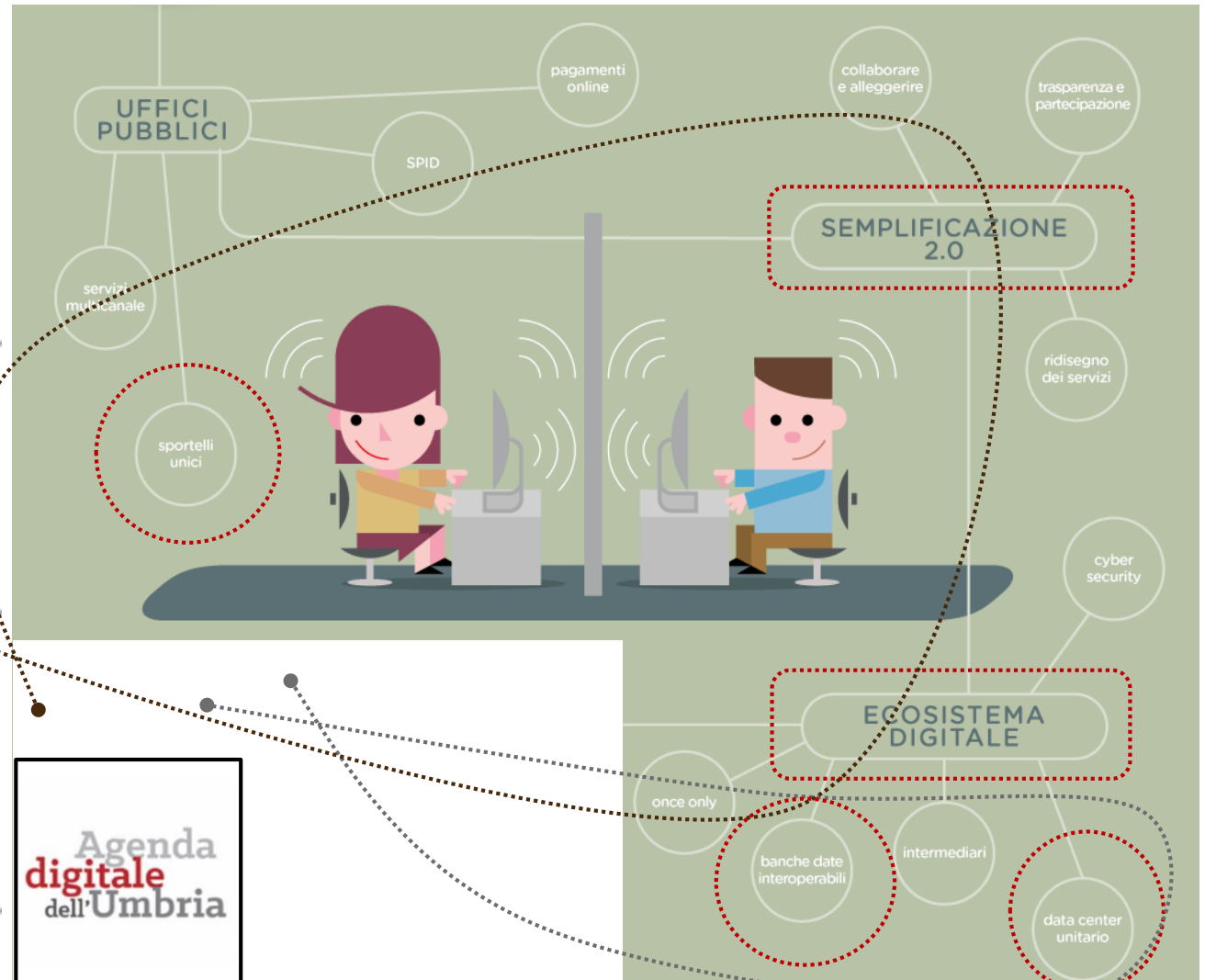
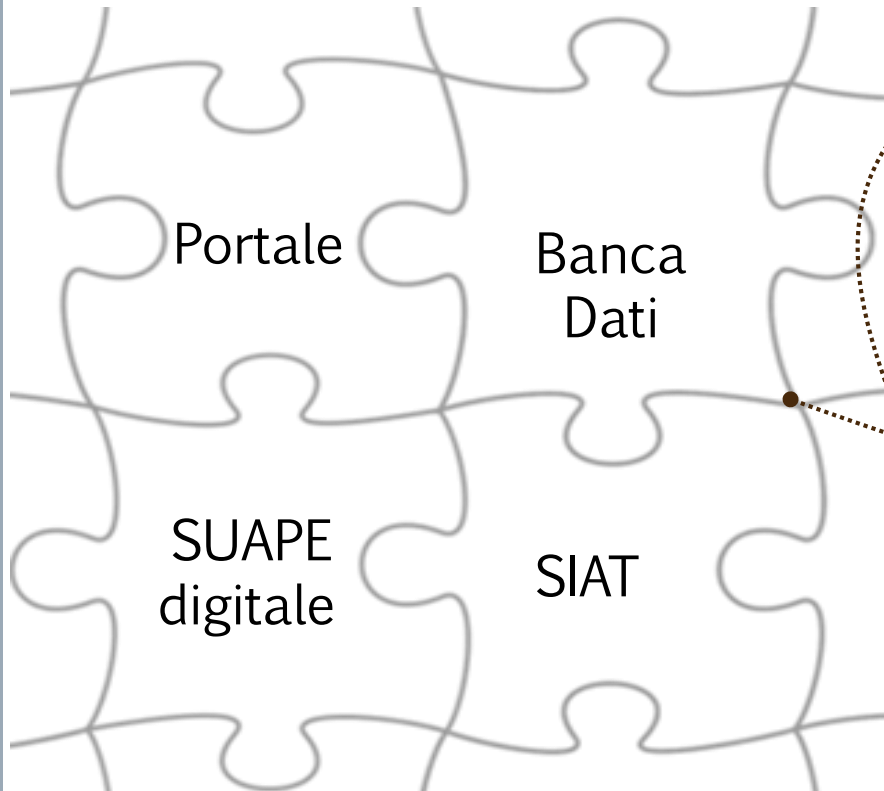
# La visione del Programma di intervento (DGR n.36/2018)





# ECOSISTEMA DIGITALE SVILUPPO E SOSTENIBILITÀ: SUAP + SUE

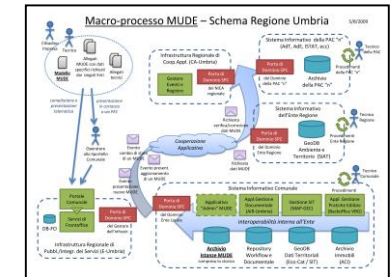
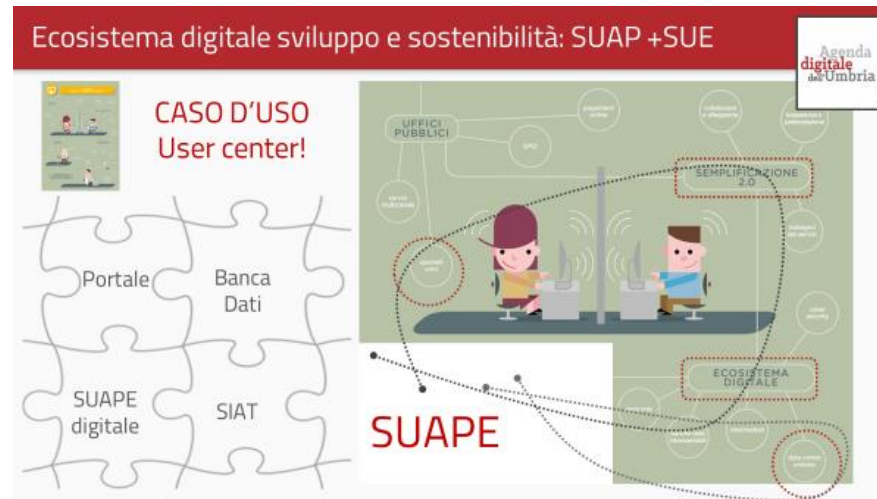
## CASO D'USO User center!



# ECOSISTEMA DIGITALE SVILUPPO E SOSTENIBILITÀ: SUAP +SUE



gestione del cambiamento



art. 34-quinques della Legge 80 del 10 gennaio 2006

sistema uniforme ed integrato di servizi che passa, prima che da realizzazioni informatiche, da un'effettiva capacitazione di tutte le figure e le PA coinvolte dal processo di trasformazione digitale



Stretta relazione logica ed operativa che sussiste fra i processi di digitalizzazione della Regione e l'azione sulla qualità, l'efficientamento e la semplificazione dei processi amministrativi

Il riferimento verso cui tendere è l'assunzione delle tecnologie digitali come fattore strutturale di progettazione organizzativa (logica "digitale nativa" o **digital first** ), in luogo del più tradizionale, e fortemente limitato, approccio della "**digitalizzazione ex post**" di modelli e regole definite primariamente in senso analogico, ovvero senza assumere le potenzialità proprie delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione

Per programmare ed agire in modo integrato gli interventi rivolti allo sviluppo dell'Agenda digitale e le iniziative di rafforzamento e sviluppo della capacità istituzionale ed amministrativa, un immediato terreno di lavoro è in tal senso costituito dalle risorse poste a disposizione dai Programmi Operativi FESR e FSE 2014-2020 dell'Umbria

Importanza del tema è riconosciuta a livello nazionale dal "**Comitato di pilotaggio OT11 OT 2 Agenda digitale**"

*«Il grado di integrazione fra OT11 e OT2 è considerato un driver importante in questo ciclo di programmazione sia per gli aspetti strategici (i processi amministrativi devono essere ripensati nell'ottica della digitalizzazione) che per quelli operativi (gli interventi tecnologici non riescono a sviluppare le loro potenzialità senza un adeguato rafforzamento delle capacità e delle competenze nelle amministrazioni)»*





DGR n. 1531 del 18.12.2017

Linee guida di programmazione delle risorse  
PO FSE Umbria 2014-2020 - Obiettivo tematico 11 -  
Rafforzamento della capacità istituzionale e  
amministrativa a supporto della realizzazione  
del PDRT (Piano Digitale Regionale Triennale),  
con particolare riferimento alle azioni sostenute  
dal  
PO FESR Umbria 2014-2020 - Obiettivo tematico 2

# SERVIZI PUBBLICI IN RETE

- attività la cui erogazione comporta lo svolgimento di almeno un procedimento amministrativo
- attività la cui erogazione non è invece condizionata allo svolgimento di un procedimento amministrativo

## A01 REPERTORIO DEI PROCEDIMENTI

Ricognizione straordinaria  
procedimenti amministrativi regionali  
ed aggiornamento

A02 Implementazione del **COME FARE PER** ..... sul sito istituzionale con riferimento a tutti i procedimenti del repertorio regionale

Conferenza Servizi

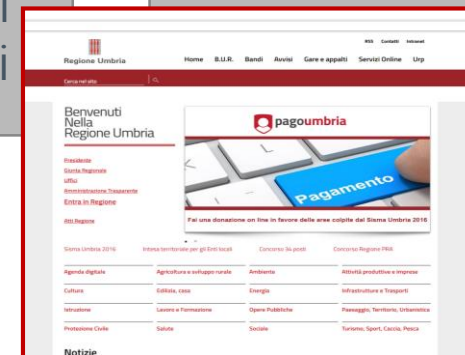
Repertorio  
Procedimenti

Repertorio  
dei servizi  
in rete

Piano di  
miglioramento  
continuo dei  
processi e dei  
servizi erogati



Modello di valutazione della  
customer satisfaction



337

Conferenza  
Servizi

Repertorio  
Procedimenti



Repertorio dei  
servizi in rete

TIPOLOGIA DI CONFERENZA DI SERVIZI	2017			
	1° Trimestre 01 gennaio - 31 marzo	2° Trimestre 01 aprile - 30 giugno	3° Trimestre 01 luglio - 30 settembre	4° Trimestre 01 ottobre - 31 dicembre
CONFERENZE SEMPLIFICATE	11	16	9	
CONFERENZE SIMULTANEE indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	0	0	2	
CONFERENZE SIMULTANEE PER DECISIONI COMPLESSE	63	65	54	32
CONFERENZE SIMULTANEE in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	14	18	38	15
<b>TOTALE (somma calcolata da sistema)</b>	<b>88</b>	<b>99</b>	<b>103</b>	<b>47</b>

TIPOLOGIA DI CONFERENZA DI SERVIZI	NUMERO TOTALE CONFERENZE CONCLUSE NEI TERMINI	NUMERO TOTALE CONFERENZE CONCLUSE FUORI DAI TERMINI
CONFERENZE SEMPLIFICATE	30	1
CONFERENZE SIMULTANEE indette nel caso in cui al termine della conferenza semplificata siano state indicate condizioni o prescrizioni che hanno richiesto modifiche sostanziali	2	0
CONFERENZE SIMULTANEE per decisioni complesse	61	100
CONFERENZE SIMULTANEE in caso di valutazione di impatto ambientale (VIA) o AIA regionale	22	32
<b>TOTALE (somma calcolata da sistema)</b>	<b>115</b>	<b>133</b>

L'Agenda digitale dell'Umbria è definita dall'art.3, comma 2, della l.r. n.9/2014 come *“percorso partecipato e collaborativo volto a definire impegni condivisi, anche con specifici accordi di programma, da parte di tutti i soggetti pubblici e privati operanti sul territorio, per l'attuazione delle azioni di sistema ed il monitoraggio dei risultati ottenuti, per lo sviluppo della società dell'informazione e della conoscenza in Umbria”*.

# 5 ambienti da innovare .....

## 5 missioni per l'Umbria 2020



MISSIONE 1: CAPITALE UMANO E USO DI INTERNET

MISSIONE 2: IMPRESE ED INTEGRAZIONE DELLE TECNOLOGIE DIGITALI

MISSIONE 3: TERRITORIO SMART E QUALITÀ DELLA VITA

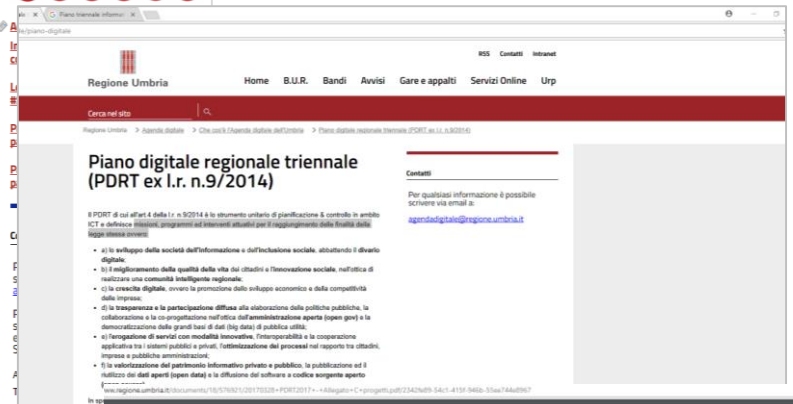
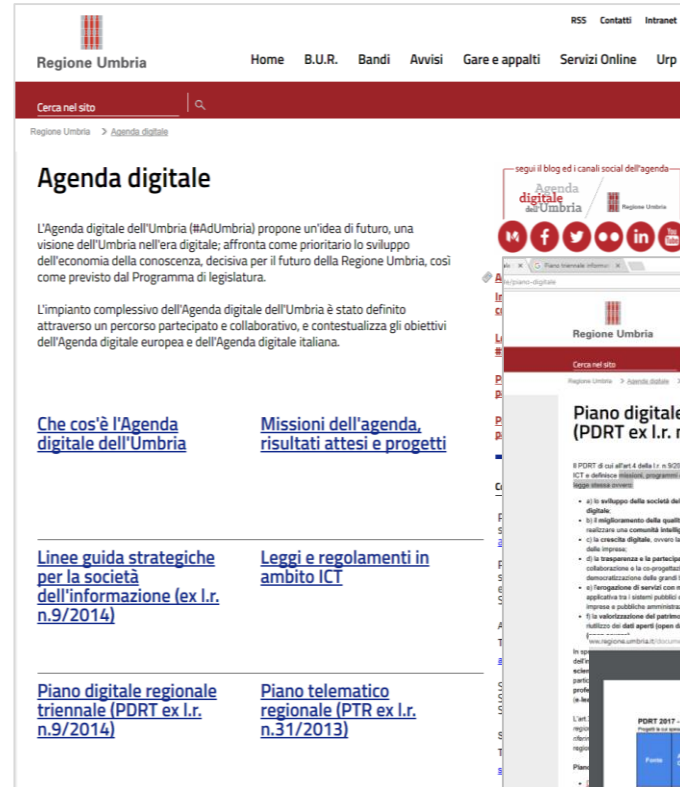
MISSIONE 4: SERVIZI PUBBLICI DIGITALI

MISSIONE 5: CONNETTIVITÀ (BUL)

# PDRT

E' lo strumento unitario di pianificazione & controllo in ambito ICT e definisce programmi ed interventi attuativi dell'Agenda Digitale

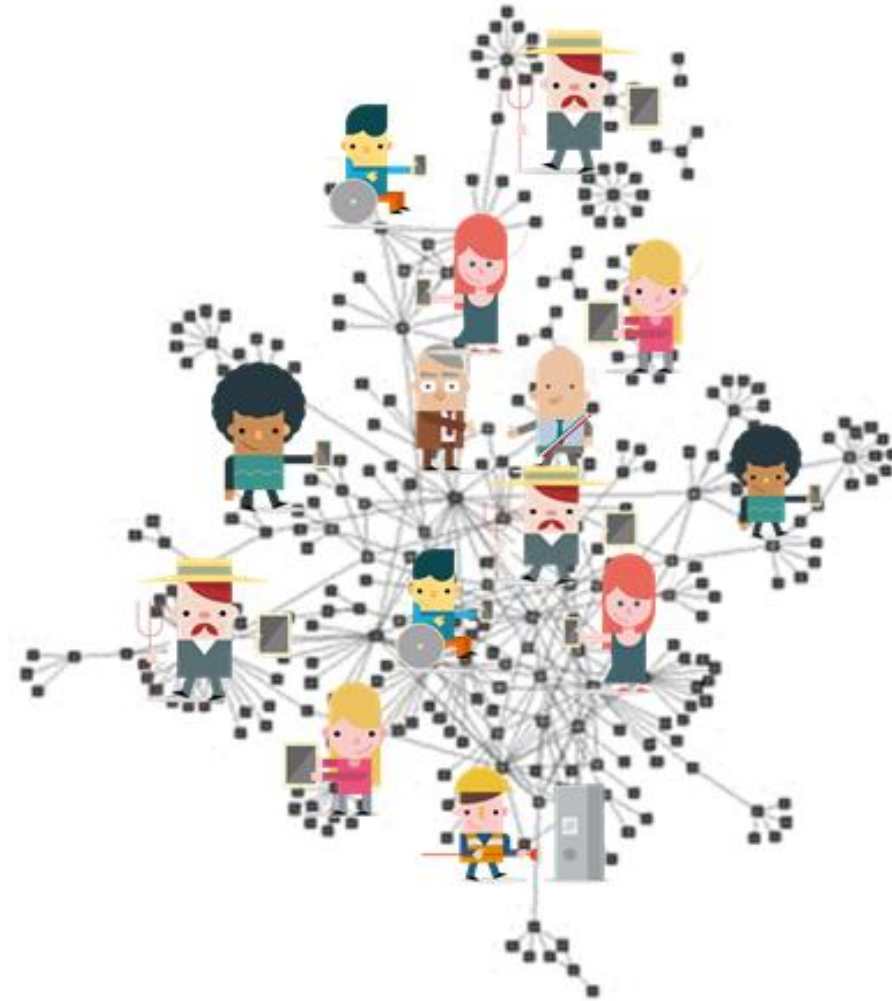
E' aggiornato a scorrimento annuale, individuando, per gli interventi da attuare nell'anno di riferimento, i soggetti coinvolti, tempi e modalità di attuazione, e le risorse finanziarie in base agli stanziamenti di bilancio.



Province	Indirizzo	Identificativo PDRT	ID	TITOLO	Descrizione Breve del Progetto	Budget (Mio Euro)	Stima definitiva (Mio Euro)	Data fine attività	Tipologia progetto	Stato	Attività	Responsabile	Progetto PRS (Mio Euro)	Completato (Mio Euro)
MANTO		PR1-1284	PR1-1284	Strategie di sviluppo della Regione Umbria	La Regione Umbria elabora una strategia di sviluppo della Regione Umbria...	€ 200.000,00	€ 100.000,00	31/12/2017	Attività	Attivo	Attivo	Attivo		
			PR1-1285	Interventi di sviluppo della Regione Umbria	Interventi di sviluppo della Regione Umbria...	€ 100.000,00	€ 100.000,00	31/12/2017	Attività	Attivo	Attivo	Attivo		
			PR1-1287	Consolidamento CED	Consolidamento CED...	€ 122.000,00	€ 100.000,00	31/12/2017	Attività	Attivo	Attivo	Attivo		
MANTO		PR1-1286	PR1-1286	Adozione della Rete	Adozione della Rete...	€ 130.000,00	€ 100.000,00	31/12/2017	Attività	Attivo	Attivo	Attivo		
			PR1-1288	Progettazione e sviluppo	Progettazione e sviluppo...	€ 80.000,00	€ 70.000,00	31/12/2017	Attività	Attivo	Attivo	Attivo		
			PR1-1289	Progettazione e sviluppo	Progettazione e sviluppo...	€ 200.000,00	€ 100.000,00	31/12/2017	Attività	Attivo	Attivo	Attivo		

# “COMMUNITY NETWORK REGIONALE ”

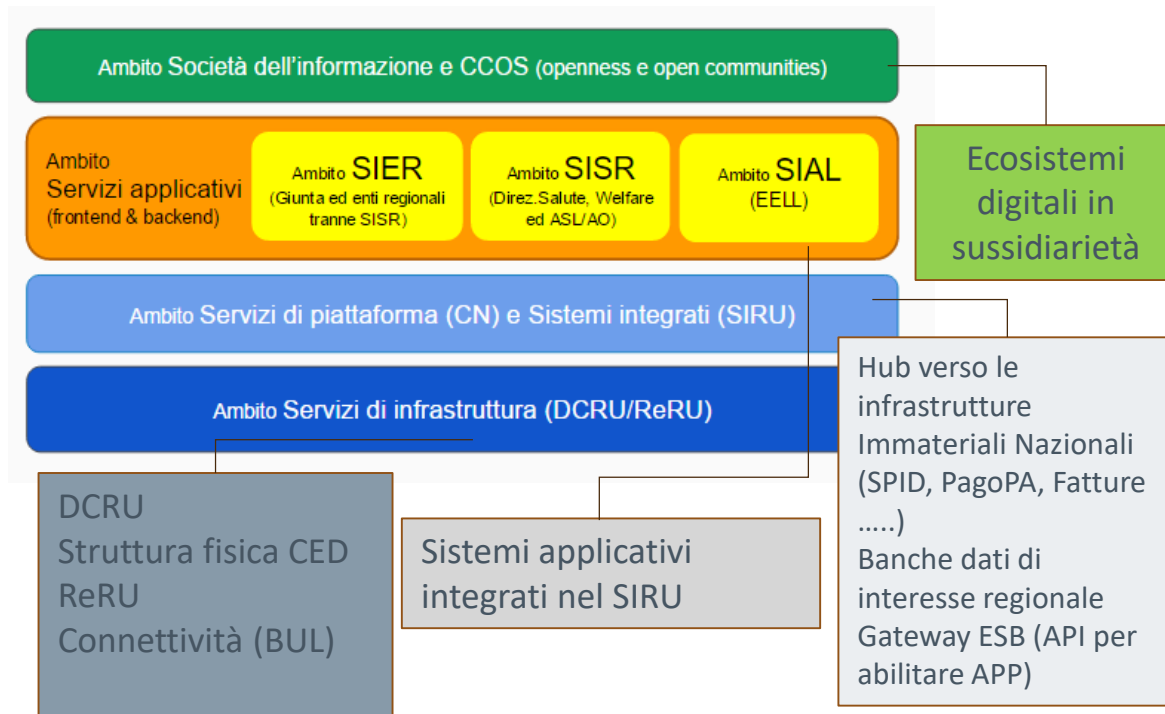
La logica di sistema complessivo, che integra componenti organizzative e tecnologiche per l’attuazione dell’Agenda Digitale, è sostenuta da una architettura generale di una rete di comunità: la **Community Network**



Le missioni dell’Agenda Digitale non appartengono solo alla Giunta regionale, ma dal momento che l’Agenda si configura come una piattaforma di innovazione trasversale a tutti gli strumenti di programmazione regionale, coinvolge **tutti gli attori pubblici e privati dell’Umbria**



# Ambiti di riferimento per l'architettura ICT regionale



**DCRU/ReRU:** servizi di infrastruttura erogati dal "Data Center Regionale Unitario" e della "Rete Regionale Unitaria", compresa la sicurezza IT complessiva

**CN/SIRU:** servizi di piattaforma (anche detti "infrastrutturali" nella Community Network) e servizi applicativi integrati nel "Sistema informativo regionale dell'Umbria"

**SIER:** servizi applicativi della Giunta e degli altri enti regionali (tranne ISR), compresa la sicurezza IT specifica di tutte le strutture della Giunta (Direzione Salute compresa)

**SISR:** servizi applicativi della Direzione Salute, Welfare ed ASL/AO

**SIAL:** servizi applicativi degli EELL (comprese le azioni di sistema a regia regionale che li coinvolgono)